



Nit. 830.016.890 - 1

PCTLtda.

MEDIDAS FRENTE A LA CUARENTENA NACIONAL OBLIGATORIA

24 de marzo de 2020 - 13 de abril de 2020

Acorde al Decreto 091 de 2020 del Distrito Capital y el Decreto 457 de 2020 de Orden Nacional PCT LTDA entra en cuarentena obligatoria, no obstante continuaremos prestando los Servicios de Soporte a través de teletrabajo de sus funcionarios y nuestros horarios se conservan.

Los servicios de Sistema de Tickets y Descargas, a los cuales acceden desde nuestra página www.pctltda.com continúan disponibles así como nuestros contactos de soporte en línea:

Soporte1@pctltda.com
Soporte2@pctltda.com
Soporte3@pctltda.com
Soporte4@pctltda.com

Los contactos exclusivos para los clientes del Departamento del Cesar de igual manera continúan disponibles:

Soporte5@pctltda.com
soportecesar@pctltda.com

Adicionalmente extenderemos el servicio de apoyo particular que tenemos asignado y que se originan por los procesos de apertura y cierre, aun cuando su entidad ya haya terminado este proceso.

Para el caso de procesos Administrativos por favor contactarnos en línea a través de la cuenta Skype:

[pctltda@pctltda.com](https://www.skype.com/people/pctltda@pctltda.com)

De otra parte los correos electrónicos de soporte para cada uno de los aplicativos también continúan en servicio normal:

Aplicativos	Cuenta de correo
Apropiación Presupuesto de Gastos Presupuesto de Ingresos Solicitudes de CDP	presupuesto@pctltda.com
PAC gastos PAC ingresos	pac@pctltda.com
Contabilidad Integración Información exógena	contabilidad@pctltda.com



Nit. 830. 016. 890 - 1

PCTLtda.

Causación	
Central de cuentas	centraldecuentas@pctltda.com
Legalización de avances	
Egresos	egresos@pctltda.com
Conciliaciones	
Entrega de Cheques	
Fiducia	
Recaudo	ingresos@pctltda.com
Almacén	recursosfisco@pctltda.com
Solicitudes de almacén	
Solicitud suministros	
Bienes Inmuebles	
Contratación	contratacion@pctltda.com
Facturación	facturación@pctltda.com
Cartera	
Inventario de ventas	
Rentas Municipales	rentasmunicipales@pctltda.com
Rentas Departamentales	rentasdepartamentales@pctltda.com
Herramientas	utilitarios@pctltda.com
Seguridad	
Reportes CGR, FUT, SIA	
Interfaces CXC	
Concesiones	
Utilitarios WEB	sistemaweb@pctltda.com
Sistema de Salud	sopsalud1@pctltda.com
Metas y Proyectos	metasyproyectos@pctltda.com
RptGenerador(Reportes Sistema de Gestión y Control Financiero MinEducación)	sgcreportes@pctltda.com
Solicitudes de Mejoramiento del Sistema, procesos de capacitación, programación de visitas, presentación de aplicaciones, temas de coordinación, observaciones al servicio de producción y soporte	soniacruz@pctltda.com , aperilla@pctltda.com
Procesos Administrativos	pctltda@pctltda.com

Copyright 2007

En este momento tenemos algunas limitaciones referentes al Servicio Telefónico, estamos trabajando para resolverlo y darles a Ustedes la información correspondiente, no obstante a través de nuestro canal SKYPE estaremos atentos.

Agradecemos a Ustedes su comprensión, por favor tener en cuenta que los canales de Internet por estos días están sobrecargados y en este sentido es normal que en algunas ocasiones la conexión se haga lenta o incluso presente intermitencia.



Nit. 830.016.890 - 1

PCTLtda.

Juntos superaremos esta etapa, nuestro Equipo PCT LTDA., con toda la disposición de apoyo y solidaridad.

Quedamos atentos.

EQUIPO PCT LTDA.

